Allgemein Geschäftsbedingungen für Veranstaltungs- und Bewirtungsleistungen

pottpourri - Event-Catering

Gabelsbergerstraße 21 - 46238 Bottrop

Vorrang
Wir liefern ausschließlich auf der Grundlage unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen sind nur wirksam, wenn Sie im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich mit uns vereinbart wurden.

Angebot
Sofern sich aus dem Angebot nichts anderes ergibt, ist es freibleibend. Mündliche oder fernmündliche Angebote bedürfen der unverzüglich schriftlichen Bestätigung. Geringfügige Abweichungen und Änderungen gegenüber unseren Beschreibungen sind zulässig. Dies gilt insbesondere bei Einsatz von Produkten mit saisonal stark schwankenden Preisen. Pottpourri Event Catering ist berechtigt, Produkte und Zutaten durch solche zu ersetzen, die dem ausgewähltem Produkt am nächsten kommen. Sollten sich zwischen Erstellung des Angebotes und dem Stattfinden der Veranstaltung Preise grundlegend ändern, so gilt der neue Preis.

Bestellung
Ab einem Buffetwert von 180,00 € netto ist die Anlieferung kostenlos, sollte der Buffetwert unter 250,00 € netto liegen fallen Anlieferungskosten individuell an.

Kinderberechnung
Kinder bis 6 Jahren werden nicht berechnet. Von 7 bis 12 Jahren berechnen wir die Hälfte des Preises, ab dem 13. Jahr wird der volle Preis berechnet.

Berechnungsgrundlagen
Berechnungsgrundlagen ist das bestätigte und unterschriebene Angebot. Die Abrechnung erfolgt auf Grund der festgelegten Menge zuzüglich des Zusatzverbrauches. Vereinbarte Garantiezahlen werden auch bei Nichterreichen berechnet, da der Material- und Personalaufwand bereits geleistet wurde.

Gewährleistungen
Der Auftraggeber ist verpflichtet Lieferungen und Leistungen des Pottpourri Event Catering am Veranstaltungstag zu prüfen und etwa festgestellte Mängel unverzüglich, gegebenenfalls mündlich oder fernmündlich mitzuteilen und dem Pottpourri Event Catering Gelegenheit zu geben, die entsprechenden Feststellungen zu treffen. Als Gewährleistung kann der Auftraggeber grundsätzlich nur Nacherfüllung verlangen. Die Art und Weise der sachgerechten Nacherfüllung richtet sich nach dem Ermessen des Pottpourri Event Catering. Erfolgt eine Mängelrüge verspätet oder wurden bei Abnahme Vorbehalte wegen bekannter Mängel nicht gemacht, so erlöschen die Gewährleistungsansprüche gänzlich.

Personal
Personalstunden im Angebot beinhalten auch die benötigten Stunden für den Auf-, und Abbau sowie die Vorbereitung der Veranstaltung. Die Personaldisposition erfolgt ausschließlich über Pottpourri Event Catering. Der Mindesteinsatz von unserem Personal beträgt 4 Stunden. Bei einem Einsatz nach 22.00 Uhr berechnen wir einen Nachtzuschlag von 25 %.

Nebenkosten
Im Angebot angegebene Kosten für Tischwäsche, Equipment, Dekoration etc. sind variabel und werden dem Veranstaltungsrahmen angepasst. Für die Lieferung von Besteck und Geschirr wird pro Person ab 2,40 € nach Aufwand berechnet.

Preise- Zahlung- Inkasso- Gültigkeit
Alle Preise verstehen sich inklusive der Mehrwertsteuer von 7 % und 19 % bei Personalkosten. Sofern keine gesonderten Einzelabsprachen getroffen wurden, gelten die Preise und AGB´s unserer Liste neuesten Datums. Eine Preiserhöhung durch uns ist berechtigt. Sofern sich die dem vereinbarten Preis zugrundeliegenden Löhne und Kosten erhöhen und der Lieferung an den Kunden mehr als 3 Monate verstrichen sind. Zahlungspflichten gelten erst dann als erfüllt, wenn das Pottpourri Event Catering über den Gegenwert verfügen kann. Wir erwarten Ihren Zahlungseingang 14 Tage nach Rechnungsstellung.

Stornierung
Bei einer Stornierung von bereits erteilten Gesamtaufträgen berechnen wir
14 Tage vor Veranstaltungsbeginn/ Liefertermin 10 %
7 Tage vor Veranstaltungsbeginn/ Liefertermin 25 %
4 Tage vor Veranstaltungsbeginn/ Liefertermin 50 %
2 Tage vor Veranstaltungsbeginn/ Liefertermin 90 % des Auftrages.

Bei Stornierungen am Liefertag behalten wir uns vor bis zu 100 % des Auftragwertes in Rechnung zu stellen.
Zzgl. ggf. durch die Beauftragung Dritter (Personal-, Equipmentverleih, Dekoration, Blumen etc) entstandenen Auftragswerte.